

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市财政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,286.00	2,286.00				
广州市预算评审保障中心	2,286.00	2,286.00				
购置经费	33.94	33.94			1. 确保大楼办公家具、会议设备、安全设备等及时购置，满足大楼人员正常办公的需求； 2. 通过购买CAD软件，保障评审业务的顺利开展。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率（经济和社会保障类）；实施周期指标值：不超过5%；年度指标值：≤5%。2、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率1；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、1-产出指标；12-质量指标；规范性（经济和社会发展类）；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。4、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率（质量）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标；12-质量指标；设备故障率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。6、2-效益指标；24-可持续影响；提升工作效率；实施周期指标值：有效提升；年度指标值：有效提升。7、1-产出指标；11-数量指标；设备到位率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
财政改革专项工作经费	25.09	25.09			根据2024年市财政局工作方案安排，继续强化投资评审管理，推动投资评审管理提质增效，完成财政评审和价格审核工作。 1. 购买造价软件和造价信息网站的年度使用权，确保评审业务的顺利开展。 2. 响应党中央大兴调查研究的决定，通过交流学习提升评审业务水平，寻找解决问题的新思路新办法。 为确保评审业务的顺利开展，推动绩效评价工作提质增效，督促参与预算绩效管理的第三方机构将工作做细做实。	1、2-效益指标；24-可持续影响；各项工作正常、有序开展；实施周期指标值：正常开展；年度指标值：正常开展。2、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：95%。3、1-产出指标；12-质量指标；项目按期完成率（%）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：100%。4、1-产出指标；11-数量指标；合同进度款支付率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标；12-质量指标；软件验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、1-产出指标；11-数量指标；项目完成率=项目实际完成任务量/项目计划完成任务量*100%；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。7、1-产出指标；11-数量指标；交办任务完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。8、2-效益指标；22-社会效益；评审工作质量达标率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
机构运行辅助经费	7.00	7.00			通过该项目，加强办公大楼日常管理，提高后勤保障服务水平，保障后勤各项工作任务顺利完成。	1、1-产出指标；13-时效指标；完成时限；实施周期指标值：按时完成；年度指标值：按时完成。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；投诉数量；实施周期指标值：项目实施中实际投诉次数；年度指标值：≤5。3、1-产出指标；12-质量指标；工作规范性；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。4、1-产出指标；11-数量指标；委托业务计划完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标；13-时效指标；合同支付及时性；实施周期指标值：及时；年度指标值：及时。6、1-产出指标；13-时效指标；服务人员到位率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
其他运行经费	247.42	247.42			1. 确保办公大楼的供水、供气、排水、消防、中央空调、电梯、智能化监控等设施设备的正常运转，满足大楼办公需求，各项设备正常运转。 2. 为了加强中心人才队伍建设，解决中心人手不足的问题，中心组织开展公开招聘，按招聘方案完成公开招聘笔试、面试工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；安全责任书发生数量；实施周期指标值：0；年度指标值：0。2、2-效益指标；12-质量指标；工程验收质量合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；14-成本指标；各项费用标准控制；实施周期指标值：按规定支付；年度指标值：按规定支付。4、1-产出指标；12-质量指标；产出质量；实施周期指标值：2次或以上；年度指标值：2次或以上。5、1-产出指标；12-质量指标；项目按期完成率（%）；实施周期指标值：按期完成；年度指标值：按期完成。6、2-效益指标；22-社会效益；日常业务办公的保障率；实施周期指标值：正常开展；年度指标值：正常开展。7、1-产出指标；13-时效指标；总体任务完成及时率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
广州市财政局“数字财政”推广运营项目	846.00	846.00			通过广州市“数字财政”推广运营项目，完成广州市“数字政府”公共财政综合管理平台的统一运营支撑，对运维事项受理、转办、协调等工作，借助智能运维平台的技术进一步提高广州“数字财政”运营管理水平。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率（经济和社会保障类）；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。2、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标；11-数量指标；咨询电话接通率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率（运行保障类）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、1-产出指标；11-数量指标；所提供服务的规范性；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。6、1-产出指标；11-数量指标；有效用户投诉率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。
财政信息化建设管理工作经费	82.97	82.97			推进财政信息化建设，保障财政信息网络及各应用系统正常运行，充分利用信息化手段服务财政，为全市各预算单位、代理银行、区县财政部门和社会公众提供专业的运营服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率（运行保障类）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、2-效益指标；24-可持续影响；服务人员业务水平；实施周期指标值：熟悉；年度指标值：熟悉。5、1-产出指标；12-质量指标；工作规范性；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效用户投诉率（运行保障类）；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市财政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广东省非税一体化系统运营服务项目	44.80	44.80			通过广东省非税一体化系统运营项目，完成非税一体化系统的统一运营支撑，对运维事项受理、转办、协调等工作，进一步提高系统运营管理水平。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率（经济和社会保障类）；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。2、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率；实施周期指标值：90%；年度指标值：90%。3、1-产出指标；11-数量指标；咨询电话接通率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率（运行保障类）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、1-产出指标；11-数量指标；所提供服务的规范性；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。6、1-产出指标；11-数量指标；有效用户投诉率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。
广东政府采购业务服务保障（广州市）项目	46.00	46.00			通过广东政府采购业务服务保障（广州市）项目，实现政府采购业务服务保障的常态化、稳定化、专业化。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。2、2-效益指标；24-可持续影响；服务人员业务水平；实施周期指标值：熟悉；年度指标值：熟悉。3、1-产出指标；13-时效指标；总体任务完成及时率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标；12-质量指标；咨询电话接通率（运行保障类）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、1-产出指标；12-质量指标；所提供服务的合理性（运行保障类）；实施周期指标值：合理；年度指标值：合理。6、1-产出指标；12-质量指标；所提供服务的规范性（运行保障类）；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。
广州市财政局2023年财务核算集中监管系统数据迁移和应用整合项目	75.93	75.93			通过本项目建设对广州市本级预算单位会计核算10余年历史数据进行迁移整合，保障财务数据完整性，实现资源整合，数据汇聚，降低运维成本。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统重大故障率；实施周期指标值：0；年度指标值：0。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率（经济和社会保障类）；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。3、2-效益指标；24-可持续影响；正常运行率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；故障响应率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。5、1-产出指标；12-质量指标；信息化项目验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、1-产出指标；11-数量指标；信息化（项目）工作完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
广州市财政局2023年-2024年信息化基础设施及信息系统运维服务项目	522.45	522.45			保证我局现有服务器、数据库、中间件、网络和信息安全设备以及19个信息系统安全稳定运行，发生故障后能及时处理。	1、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率（运行保障类）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率1；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标；21-经济效益；系统重大故障事件率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。4、1-产出指标；12-质量指标；信息化运维项目验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。6、1-产出指标；12-质量指标；合理性；实施周期指标值：合理；年度指标值：合理。7、1-产出指标；12-质量指标；规范性（经济和社会类）；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。8、1-产出指标；11-数量指标；异常监控覆盖率（经济和社会类）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
广州市财政局2024年广州市政府公物仓管理信息系统建设项目	139.40	139.40			一是加强我市涉案和罚没物管理，加强国有资产统筹使用；二是切实提高处置效率，降低保管和处置行政成本。通过公物仓体系建设，提高信息化水平，加快资产的处置流转效率，降低仓储费用；三是避免国家财产损失及防范廉政风险，辅助增加财政收入。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息化（项目）工作完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；信息化项目验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；12-质量指标；故障响应率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；24-可持续影响；正常运行率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率（经济和社会保障类）；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统重大故障率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。
广州市财政局2024年-2025年信息化基础设施及信息系统运维服务项目	215.00	215.00			保证我局现有服务器、数据库、中间件、网络和信息安全设备以及19个信息系统安全稳定运行，发生故障后能及时处理。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务有效投诉率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。2、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率（运行保障类）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标；12-质量指标；合理性；实施周期指标值：合理；年度指标值：合理。4、1-产出指标；11-数量指标；规范性；实施周期指标值：规范；年度指标值：规范。5、2-效益指标；24-可持续影响；系统正常运行率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。6、2-效益指标；21-经济效益；系统重大故障事件率；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。7、1-产出指标；12-质量指标；信息化运维项目验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。8、1-产出指标；11-数量指标；异常监控覆盖率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。